



Algemene voorwaarden @irsoft No Limit Travel

versie 2018/6

In de algemene voorwaarden geven wij informatie over de wijze waarop @irsoft No Limit de dienstverlening omtrent airsoft reizen uitoefent. @irsoft No Limit hecht veel waarde aan goede informatieverstrekking aan haar deelnemers. Daarnaast eist de wetgeving dat consumenten voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst goed inzicht krijgen in de aard van onze dienstverlening. @irsoft No Limit tracht in de communicatie zo duidelijk en betrouwbaar als mogelijk te zijn. Mocht u echter nog vragen of opmerkingen hebben, neemt u dan gerust contact met ons op. Ons email adres: info@airsoftnolimit.nl

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 @irsoft No Limit zal in deze voorwaarden worden beschreven als zijnde ANL. ANL is een bedrijf (vof) dat zich voornamelijk richt op het organiseren van airsoft evenementen (skirms) en reizen. Al onze evenementen en reizen worden zorgvuldig georganiseerd onder de naam @irsoft No Limit.
- 1.2 Consumenten zullen in deze voorwaarde worden beschreven als zijnde deelnemer.
- 1.3 Met 'Reis' wordt een airsoft reis bedoeld en zal als zodanig in de voorwaarde worden benoemd.
- 1.4 Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle Reizen van en naar evenementen die door of via ANL zijn georganiseerd.
- 1.5 De overeenkomst tussen ANL en Deelnemer teneinde deel te nemen aan een reis kan niet worden beschouwd als zijnde reisovereenkomst in de zin van artikel 7:500 lid 1 sub B BW (Burgerlijk Wetboek).
- 1.6 Onderhavige voorwaarden zijn tevens van toepassing op werknemers en vrijwilligers van ANL en (assistent) reis- en/of evenementen begeleiders.
- 1.7 Deelnemers verklaren zich bij inschrijving akkoord met onderhavige voorwaarden.
- 1.8 ANL heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. ANL zal de Deelnemer per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Deelnemer op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn. Indien de Deelnemer niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de deelnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 2 Fysieke en geestelijke conditie deelnemers

- 2.1 Deelnemers worden geacht dat deze zelf inschatten of hij/zij zelf en/of overige deelnemers die via de deelnemer zijn ingeschreven op grond van hun fysieke en/of psychische gesteldheid in staat zijn om de georganiseerde reis zonder hulp van derden te volbrengen. Van de deelnemer wordt behoudens bijzondere omstandigheden verwacht dat zij het gehele programma van de reis inclusief het evenement zal volbrengen. Het is niet mogelijk om zich in te schrijven voor slechts een gedeelte van het programma van de desbetreffende reis.
- 2.2 Van een deelnemer met een beperking, zowel fysiek als psychisch, wordt verwacht dat deelname aan een reis en het evenement voor henzelf of voor anderen geen belasting oplevert. ANL beveelt aan dat deelnemers alle relevante medische informatie meebrengt in een taal die in de te bezoeken landen gebruikelijk is. Bij voorkeur vraagt de deelnemer zelf een internationaal medisch paspoort aan bij de huisarts of apotheek.
- 2.3 De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van een besluit om ondanks fysieke en/of geestelijke beperkingen toch aan een reis deel te nemen. Er wordt door ANL geen restitutie verleend op de reeds betaalde (reis)som voor reizen en/of evenementen waaraan niet kan worden deelgenomen.

- 2.4 Indien een deelnemer een speciaal dieet volgt of door geloofsovertuiging andere voeding wenst, dient dit bij inschrijving voor de reis en/of evenement te worden aangegeven. ANL is in geen geval verantwoordelijk voor de correcte naleving van dieetvoorschriften in geval van uitbestede catering bij derden gedurende de reis en/of evenement. Indien de deelnemer aan ANL verzoekt andere voeding voor hem/haar te regelen zullen de bijkomende kosten verhaald worden op de deelnemer.

Artikel 3 Airsoft veiligheidsregels

- 3.1 Als uitgangspunt hanteren wij het veiligheidsreglement die gesteld is door de NABV (Nederlandse Airsoft Belangen Vereniging). Elk evenement kan per land afwijkende veiligheidsregels hebben die niet overeenkomen met die van de NABV. Afwijkende veiligheidsregels die door de organisatie van het desbetreffende evenement worden aangegeven zullen ten alle tijden worden gehonoreerd door onze deelnemers. Voor verdere kennisgeving van het veiligheidsreglement opgesteld door de nabv adviseren wij u de webpagina van de nabv op te zoeken: www.nabv.nl.
- 3.2 Het niet houden aan de gedrags- en/of veiligheidsregels gesteld door de NABV of de desbetreffende organisatie kan leiden tot incidenten, ongevallen of verwijdering van het desbetreffende evenement. ANL is in alle situaties niet verantwoordelijk voor deelnemers die zich niet aan deze regels houden. Er wordt door ANL geen restitutie verleend op reeds betaalde (reis)som voor reizen en/of evenement. ANL is niet verantwoordelijk voor gemaakte kosten bij afwijkend reis aangelegenheden ontstaan door het niet houden aan geldende regels.

Artikel 4 Inschrijving en betaling

- 4.1 ANL zal bij elke reis communiceren wanneer de inschrijving start. Het inschrijven van een reis is mogelijk door te mailen naar: info@airsoftnolimit.nl Informatie over de desbetreffende reis is te vinden op onze Facebook pagina (Airsoft No Limit of op onze website www.airsoftnolimit.nl). De deelnemer zal een bevestigingsmail ontvangen waarin de algemene informatie, het inschrijfformulier en de algemene voorwaarden zijn toegevoegd.
- 4.2 Pas na het verstrekken van de juist benodigde informatie door deze te mailen of schriftelijk verzenden is de inschrijvingsovereenkomst definitief.
- 4.3 Er kan een minimum- of maximum aantal deelnemers gelden bij een reis of evenement. Dit wordt per reis bepaald en vastgesteld op basis van alle bekende gegevens. Inschrijvingen boven het maximum worden als 'reserve' genoteerd. De betrokken inschrijver ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Inschrijving op de reserve lijst is kosteloos en vrijblijvend.
- 4.4 Bij het niet behalen van het minimum aantal deelnemers is ANL gerechtigd om de reis te annuleren. Reeds betaalde boekingen zullen zo spoedig mogelijk worden gerestitueerd.
- 4.5 De reissom genoemd bij inschrijving geldt voor deelname van 1 persoon, tenzij anders vermeld.
- 4.6 Deelnemers ontvangen na inschrijving van een reis de betalingsgegevens. De betaling dient binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan. Bij inschrijving binnen 60 dagen voor vertrekdatum dient u het bedrag direct na inschrijving te voldoen om de inschrijving definitief te maken. Op het moment dat de deelnemer aan alle verplichtingen heeft voldaan ontvangt hij/zij het bewijs van deelname. Alle genoemde bedragen zijn inc. BTW.
- 4.7 Indien een deelnemer aanspraak wil maken op een gespreide betalingsregeling, zal dit geschieden in overleg met ANL. Het volledig bedrag dient uiterlijk 60 dagen voor ingangsdatum reis en/of evenement te zijn voldaan.
- 4.8 Bij het niet of te laat nakomen van bovenstaande betalingsverplichtingen kunnen deelnemers van de deelnemers lijst worden geschrapt en kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht. ANL zal deelnemers eenmaal herinneren aan een betalingsverplichting alvorens zij tot annulering over gaat.

Artikel 5 wijzigingen

- 5.1 ANL behoudt zich het recht voor om in het van substantiële wijzigingen binnen 20 dagen tot het starten van een reis de reissom aan te passen. Onder substantiële wijzigingen vallen wijzigingen in belastingen, valuta, prijzen en heffingen.
- 5.2 Deelnemer behoudt het recht tot kosteloze annulering van de overeenkomst indien de wijziging een verhoging van meer dan 5% van de reissom bedraagt. De deelnemer dient binnen 3 dagen na ontvangst van de wijziging de overeenkomst te annuleren.
- 5.3 Restitutie zal binnen 14 dagen na annulering van de overeenkomst geschieden. Restitutie is niet van toepassing bij reeds betaalde vliegtickets, (brandstof)toeslagen, (luchthaven)belastingen, reeds betaalde ticket kosten en kosten voor een overtocht per boot of trein.
- 5.4 In geval van onvoorziene omstandigheden behoudt ANL zich uitdrukkelijk het recht voor om wijzigingen in het programma aan te brengen, al dan niet gedurende de reis.

Artikel 6 Informatie

- 6.1 Alle communicatie betreffende de reis loop via de deelnemer aan wie de boeking is bevestigd.
- 6.2 De deelnemer zorgt voor het aanleveren van de complete en correcte contactgegevens van alle overige deelnemers die via de desbetreffende deelnemer aan de reis en evenement zullen deelnemen. Ook informatie over fysieke en/of psychische beperkingen dient te worden vermeld.
- 6.3 Deelnemers dienen bij elke reis en/of evenement in het bezit te zijn van benodigde reisdocumenten voor de desbetreffende bestemming zoals een geldig paspoort voor een eventueel verplicht langere termijn, eventuele visa, of indien toegestaan een identiteitskaart en /of vaccinatiebewijzen. Het niet kunnen tonen van vereiste documenten komt voor rekening en gevolg van de deelnemer. Er kan geen beroep gedaan worden op ondersteuning van ANL. ANL kan besluiten om de deelnemer van verdere deelname aan de reis en/of evenement uit te sluiten en gemaakte onkosten in rekening te brengen.
- 6.4 Privacy en cookies
De gegevens en informatie die de Deelnemer aan ANL verstrekt, zal ANL zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
ANL handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. ANL zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
De Deelnemer heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
Bij het bezoeken van de website kan ANL informatie van de Deelnemer over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
De informatie die ANL verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
ANL mag de persoonsgegevens van de Deelnemer uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
ANL mag de persoonsgegevens van de Deelnemer uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
Het is ANL niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Deelnemer uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

ANL zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is. De Deelnemer is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen. De Deelnemer gaat akkoord dat ANL de Deelnemer voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Deelnemer niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Deelnemer dit kenbaar maken.

Artikel 7 Verzekeringen

- 7.1 De deelnemer is verplicht en persoonlijk verantwoordelijk om bij deelname aan een reis in het bezit te zijn van correcte verzekeringen.
- 7.2 Minimale verzekeringseisen betreffen: Ziektekostenverzekering met dekking in het buitenland.
- 7.3 ANL beveelt aan dat de deelnemer tevens een reis- en bagageverzekering afsluit plus een annuleringsverzekering en eventuele verzekeringen voor kostbaarheden.
- 7.4 ANL kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het ontbreken van vereiste verzekeringen bij de deelnemer.

Artikel 8 Annulering van reizen en/of evenementen door ANL

- 8.1 Indien zich gewichtige omstandigheden van zodanige aard voordoen die van zodanige aard zijn dat nakoming van de overeenkomst door ANL niet in redelijkheid kan worden gevergd, is ANL gerechtigd om een reis en/of evenement vooraf of na de vertrekdatum te annuleren. Reeds betaalde reissommen zullen na aftrek van reeds genoten activiteiten per ommekeer worden gerestitueerd.
- 8.2 Onder gewichtige omstandigheden vallen onder meer overmacht situaties zoals abnormale, extreme weersomstandigheden, politieke onrust, en negatieve reisadvisering door het ministerie van Buitenlandse Zaken of andere, toonaangevende instanties, zoals de ANWB. Onder overmacht valt tevens de omstandigheid van het niet behalen van het vereiste minimum aantal deelnemers voor een reis en/of evenementen en omstandigheden van de gevolgen onvermijdelijk zijn ondanks voorzorgsmaatregelen.
- 8.3 Indien de oorzaak van annulering aan een Deelnemer kan worden toegerekend, is deze gehouden om de hieruit voortvloeiende schade aan ANL en overige deelnemers te vergoeden. Indien de oorzaak noch aan deelnemer noch aan ANL kan worden toegerekend dragen partijen hun eigen schade.

Artikel 9 Annulering van activiteiten door deelnemer.

- 9.1 In geval van annulering van de reis en/of het evenement wordt in geen geval de deelname prijs terugbetaald door ANL aan deelnemer, indien ANL al de benodigde kosten heeft gemaakt om de reis en/of het evenement te organiseren.
- 9.2 Deelnemer is gerechtigd om tijdig een plaatsvervanger aan te dragen welke de deelname aan de reis en/of het evenement zal overnemen. De plaatsvervangende deelnemer zal aan de voorwaarden moeten voldoen alvorens te kunnen deelnemen aan de reis en/of het evenement. Tot 8 dagen voor ingangsdatum is het mogelijk om de reis en/of evenement over te dragen aan een plaatsvervanger. ANL is gerechtigd om hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.
- 9.3 Indien de deelnemer de bij ANL ingeschreven reis en/of evenement na ontvangst van de bevestiging van de inschrijving annuleert zullen er naast reserveringskosten tevens annuleringskosten in rekening worden gebracht, afhankelijk van het tijdstip waarop de reis aanvangt, hierna te noemen: (de ingangsdatum).
 - A. bij annulering vanaf 90ste dag voor ingangsdatum is deelnemer niet gehouden tot het betalen van annuleringskosten, met uitzondering van reeds gemaakte onkosten.
 - B. Bij annulering van de 60ste tot 90ste dag voor ingangsdatum is de deelnemer gehouden tot het betalen van 15% van de reissom aan ANL.
 - C. Bij annulering van de 30ste tot 60ste dag voor ingangsdatum is de deelnemer gehouden tot het betalen van 35% van de reissom aan ANL.

- D. Bij annulering van de 20ste tot 30ste dag voor ingangsdatum is de deelnemer gehouden tot het betalen van 50% van de reissom aan ANL.
 - E. Bij annulering van de 8ste tot 20ste dag voor ingangsdatum is de deelnemer gehouden tot het betalen van 75% van de reissom aan ANL
 - F. Bij annulering vanaf 7 dagen voor de ingangsdatum is de deelnemer gehouden tot het betalen van 100% van de reissom
- 9.4 Annuleringen welke buiten kantooruren worden ontvangen, worden geacht de eerstvolgende werkdag ontvangen te zijn.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 ANL is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van ANL. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan: materiële schade aan de eigendommen van de Deelnemer; redelijke kosten, die Deelnemer heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade; redelijke kosten, die Deelnemer redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade; redelijke kosten, die Deelnemer redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek. ANL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Deelnemer. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. ANL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat ANL is uitgegaan van door de Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ANL kenbaar behoorde te zijn. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ANL of zijn leidinggevende ondergeschikten. ANL is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten. Indien ANL aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ANL beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door ANL aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat ANL overeenkomstig de verzekering draagt. De Deelnemer dient de schade waarvoor ANL aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan ANL te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens ANL vervalt binnen één jaar nadat de Deelnemer bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 11 geschillen

- 11.1 Alle geschillen omtrent de uitleg van de voorwaarden dienen schriftelijk te worden ingediend uiterlijk tot de inschrijvingsovereenkomst definitief is. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ANL partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Deelnemer zijn woonplaats in het buitenland heeft. Geschillen tussen ANL en de Deelnemer zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement {nader te bepalen arrondissement}, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 11.2 Bij het tussentijds wijzigen van de voorwaarden door ANL heeft de deelnemer na bekendstellen 14 dagen de tijd om een schriftelijk bezwaar aan te tekenen. Na 7 dagen gaat de deelnemer automatisch akkoord met de gewijzigde voorwaarden.

- 11.2 Eventuele vorderingsrechten op ANL vervallen binnen een jaar na afloop van de reis of indien de reis niet heeft plaatsgevonden, binnen een jaar naar oorspronkelijke vertreksdatum.